



État des lieux et besoins en matière d'accompagnement des personnes en grande marginalité et familles issues de la migration au CAIO

Appui à la conception d'un projet de développement



Léa ASSIMPAH, Alexandre CHUDANT, Isaura DE LIGNEROLLES, Florence DOS SANTOS
LOPES, Kenny GOMEZ, Léa LHOMMELET, Romane PONTET, Ptième TIBRAYEM

Juin 2017

Source : Bilans annuels de la PAPE 2013, 2014, 2015*

Coordination de Projet de Solidarité Internationale et Locale
Module 7
Appui à la Conception de Projet de Développement

Résumé

Depuis une dizaine d'année, le nombre de personnes sans domicile est en constante augmentation. Les publics changent, l'arrivée de migrants fait évoluer les besoins. Les structures de l'urgence sociale et les dispositifs sont saturés. Toutefois, une problématique commune persiste : l'errance. Mais que veut-elle dire vraiment ?

C'est à ce phénomène de modification des publics et des besoins qu'est confronté le CAIO* de Bordeaux. Les personnes en grande marginalité, anciennement habituées de la structure, s'effacent petit à petit. Les familles et personnes isolées issues de la migration sont quant à elles de plus en plus nombreuses. Ce diagnostic tente de répondre à la commande du CAIO* : la réalisation d'un état des lieux des besoins en matière d'accompagnement des personnes en grande marginalité et familles issues de la migration. Il se divise en deux temps. Le premier est destinée à une enquête auprès des acteurs et structures de l'urgence sociale (CAIO*, Samu social, Restos du coeur, ...). Elle a pour but d'identifier les structures et leurs dispositifs, et d'avoir une première vision des publics ainsi que de leurs besoins. 11 entretiens semi-directifs ont été réalisés. La seconde enquête, dédiée aux personnes en errance, vise à identifier précisément les spécificités des publics et leurs besoins. 174 entretiens (questions fermées et ouvertes) ont été menés au sein du CAIO* et de l'espace public.

L'analyse et le croisement des données obtenues lors de nos deux enquêtes ont permis de mettre en évidence de nombreuses caractéristiques des différents publics et des modalités de l'urgence sociale. Tout d'abord, les personnes en situation de rue sont majoritairement des hommes. Elles sont pour la plupart âgées de plus de 35 ans. Le besoin principal exprimé par les personnes interrogées est le logement. Enfin, il apparaît que les propositions d'action sociale tentent de s'adapter au contexte actuel, en proposant un accompagnement personnalisé au plus proche des besoins de chaque bénéficiaire.

Grâce à ces analyses, plusieurs préconisations et pistes d'action ont pu être formulées. Tout d'abord, l'action sociale nécessite un développement tant financier, que matériel ou encore humain. De plus, le travail social doit continuer à être clarifié et redéfini, en envisageant de nouveaux modes d'interventions (diversification des financements, embauche de travailleurs pairs, développement du logement d'abord, ...). Enfin, la Bagagerie, lieu d'accueil du CAIO, doit être développée tout en restant centrée sur ses missions initiales : un accueil chaleureux, un lieu ouvert à tous vecteur de lien.

Ce dossier retrace 7 mois de travail et une volonté commune : donner la parole aux personnes en errance et aux travailleurs sociaux.